



verslag

11^e bijeenkomst Regiegroep Aanpak Regeldruk

Regiegroep Aanpak Regeldruk

Bezoekadres:

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11

www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon

naam
functie

M telefoonnummer
email

Datum

12 november 2024

Onze referentie

Omschrijving	11 ^e Regiegroepbijeenkomst
Vergaderdatum en - tijd	20 mei 2025 om 10:00-12.30u
Vergaderplaats	Den Haag, Madurodam
Aanwezig	Speciaal gezanten, Actiz, FMS, IGJ, KNMP, LHV, NL-GGZ, NFU, NVZ, NZa, Regio+, VGN, V&VN, VWS, ZiNL, ZorgthuisNL, ZN, Berenschot (i.v.m. veldraadpleging)
Afwezig	InEen, VNG, ZKN, RVS
Kopie aan	

N.B. De presentaties van de sprekers zijn bijgevoegd bij het verslag.

Opening en mededelingen

Opening

- Stephan Valk heeft vakantie, Toosje Valkenburg zit de vergadering voor.
- De voorzitter heet Aiko de Raaf en Edwin van der Meer welkom die een bijdrage leveren aan het centrale thema van de vergadering: de regio's.
- De locatie van de bijeenkomst (Madurodam) is niet toevallig gekozen: een plek van Nederland in het klein, met vertegenwoordiging van alle regio's, en een plek van verzet in de persoon van George Maduro. Madurodam is gesticht als model voor fondsenwerving en een sanatorium voor studenten was het eerste goede doel waaraan de opbrengst is besteed.
- Daarnaast verwelkomt de voorzitter Koos Vos die vanuit de brancheorganisatie van de accountants (NBA) aansluit bij de Regiegroep. Tijdens de Regiegroepbijeenkomst van 1 juli is de NBA ook bestuurlijk vertegenwoordigd en zal de organisatie zich introduceren.

Stand van zaken AZWA

- De afspraken over regeldruk stonden en staan op groen.
- Op vrijdag 23 mei vindt een volgend bestuurlijk overleg plaats over de laatste versie van het akkoord.
- De voorzitter roept de deelnemers aan de Regiegroep op om de afspraken over regeldruk op te nemen in de eigen werkagenda zodra er een akkoord is.

Zorgtop 2 juni

- Tijdens de [Zorgtop](#) staat de arbeidsmarkt centraal.

- De minister lanceert het nieuwe Platform Afwenden Arbeidsmarkttekort en een campagne tegen agressie in zorg en welzijn.
- Toosje zal tijdens de Zorgtop een pitch geven over de regeldrukaanpak van de Regiegroep inclusief de veldraadpleging.
- Het maximaal aantal deelnemers voor de Zorgtop is bereikt; nieuwe aanmeldingen worden op een wachtlijst geplaatst.

**Directoraat Generaal
Curatieve Zorg**
Directie Patiënt en
Zorgordening
Team D

Datum
12 november 2024

Onze referentie

Bestuurlijke gesprekken

- Een aantal organisaties staan nog op de planning voor bestuurlijk overleg met de gezanten (V&VN, FMS, ZKN, KNMP, VNG). Deze organisaties worden binnenkort benaderd door het secretariaat, of v.v. (ACTIE).
- De definitieve gespreksverslagen worden geplaatst op de (besloten) [webpagina van de Regiegroep op VWS-net](#).

Terugkoppeling eerste systeemoverleg

- Het systeemoverleg heeft de eerste bijeenkomst gehad over de eerste casus, materiële controles in de wijkverpleging.
- De materiële controle als instrument staat niet ter discussie. Het gaat om de (onevenredige) lasten die hierbij komen kijken voor kleine zorgaanbieders in de wijkverpleging.
- De voorzitter dankt de inbrengende zorgpartij ZorgthuisNL en de systeempartijen VWS, ZN, NZa, IGJ, ZINL voor hun inzet, de bereidheid om elkaar beter te begrijpen, en de openheid voor het perspectief van de zorgprofessional.
- Partijen gaan hiermee verder aan de slag en kijken tot welke oplossingen zij kunnen komen. Rond de zomer zal de eerste casus tot een conclusie hebben geleid.

Voorstel training voor bestuurders

- Toosje en Stephan stellen voor om een ontregeltraining/masterclass te geven aan bestuurders. Wat kun je als bestuurder doen om de regeldruk in de organisatie aan te pakken? Hoe faciliteer je dat dit tot stand komt op de werkvloer?
- Aan de regiegroepleden wordt gevraagd welke sectoren deze training aan de achterban willen aanbieden. Geïnteresseerden kunnen zich melden bij het secretariaat (ACTIE).

Evaluatie Regiegroep

- Conform het Instellingsbesluit vindt jaarlijks een evaluatie plaats van de regiegroep en het gezantschap.
- Voor het eerste jaar wordt voorgesteld een jaarverslag met eigen reflectie op te stellen.
- In 2026, als de eerste concrete resultaten worden verwacht, volgt een externe review.

De regio centraal

Introductie IZA-regio's

Aiko de Raaf, landelijke kwartiermaker IZA-regio's bij VWS, geeft een landelijk beeld van de aanpak in de IZA-regio's. Hij noemt de aanpak in de regio's cruciaal om te komen tot oplossingen en innovaties voor vraagstukken zoals de passende zorg. In iedere regio werken partijen samen aan de opgave om welzijn, preventie en zorg beschikbaar en toegankelijk te houden voor de inwoners. In alle regio's wordt rekening gehouden met het arbeidsmarkttekort; de vermindering van

regeldruk is daarbij een belangrijk aspect. Met dat oogmerk heeft Toosje Valkenburg laatst een presentatie over regeldruk gegeven bij een bijeenkomst van de IZA-regiovoorzitters; andersom geeft Aiko nu een presentatie over IZA-regio's bij de Regiegroep Aanpak Regeldruk.

Er zijn 35 IZA-regio's, waarbij de indeling van de zorgkantoren is gevolgd. Vanuit VWS is een landelijk netwerk van regiovoorzitters en regiodirecteuren gevormd en wordt hieraan ondersteuning geboden. Er is samenhang in de opgaven van regio's – gezond leven, ouderenzorg, mentale gezondheid – maar ook regionale inkleuring: van aardbevingsstress in Groningen tot armoede-overerving in Zuid-Limburg. Regio's bevinden zich in verschillende fasen van de uitvoering. Dwarsdoorsnijdend komen in de regioaanpak een aantal belangrijke randvoorwaarden terug: sociale basis, eerste lijn, arbeidsmarkt, digitalisering en inwonerparticipatie. Zeeland is voorlopig de enige regio die het verband heeft gelegd tussen arbeidsmarkt en regeldruk. Deze regio heeft een integrale aanpak ontwikkeld voor de vermindering van administratieve lasten. In andere regio's ligt het onderwerp regeldruk nog niet echt op de bestuurlijke tafels.

**Directoraat Generaal
Curatieve Zorg**
Directie Patiënt en
Zorgordening
Team D

Datum
12 november 2024

Onze referentie

Beter Samen in Noord

Edwin van der Meer, voorzitter Raad van Bestuur van het BovenIJ ziekenhuis, schetst vanuit de regio Amsterdam de regionale aanpak die in Amsterdam Noord wordt beproefd. Belangrijke opgave in de regio zijn de grote gezondheidsverschillen. Een belangrijke bijdrage aan de oplossing is de domeinoverstijgende aanpak van zorg én welzijn. De aanpak sluit zoveel mogelijk aan bij de leefomgeving en behoefte van burgers en de kracht van de samenleving staat centraal.

Het initiatief voor samenwerking tussen welzijn en zorg is al 15 jaar geleden genomen in de zogenaamde Krijtmolenalliantie en in de tijd gegroeid. Er wordt altijd goed bekeken wat een burger nodig heeft en er is sprake van een warme doorgeleiding over en weer. Zorg en welzijn hebben elkaars taal leren spreken en werken samen zonder op elkaars stoel te gaan zitten. Vertrouwen in de professional staat centraal. De professionals van de werkvloer agenderen de aandachtspunten op de bestuurlijke tafel. Voorwaarde is wel dat het dan gaat om substantiële aantallen. Een mooi voorbeeld betreft de aandachtsfunctionaris alcohol en drugs die opereert in het verlengde van de Spoedeisende Hulp, en nazorg verleent aan patiënten.

In de regionale aanpak hebben professionals en bestuurders voortdurend met regels te maken die de aanpak soms ook bemoeilijken. In de regio wordt vooral gekeken hoe daarmee om te gaan. Maar het zou de aanpak aanzienlijk vergemakkelijken als (1) data binnen en tussen sectoren gemakkelijker beschikbaar komen en (2) domeinoverstijgende financiering kan plaatsvinden van alle financiers. De regio biedt zich graag aan voor een ontregelexperiment.

RegioPlus

Tamara Schelling en Yvette Visser, beiden adviseur bij Regioplus, geven een toelichting op de organisatie en de mogelijke ondersteuning bij ontregelprojecten in de regio. RegioPlus vertegenwoordigt de 12 werkgeversregio's in zorg en welzijn. De arbeidsmarkt en de transformatie van werk staan centraal. Ontregelprojecten sluiten daar goed op aan. In 2025 wordt geëxperimenteerd met de Ontregelbeweging in zes regio's onder andere via agendering door ambassadeurs en lerende netwerken.

Vragen en discussie

Naar aanleiding van de presentaties vindt discussie plaats met de Regiegroep. Daarin komt nogmaals terug waarom regionale samenwerking nodig is, wat dit oplevert en welke voorwaarden daarbij moeten worden vervuld.

- Tijd en capaciteit van medewerkers, digitalisering en vertrouwen zijn cruciale voorwaarden in de aanpak van regeldruk, regionaal en landelijk.
- Voor de regio-aanpak is een basis van vertrouwen nodig van overheden en verzekeraars. Partijen moeten niet tegenover maar naast elkaar staan, en met elkaar in gesprek gaan. Vertrouwen leidt tot minder bureaucratie.
- Uiteraard is het wel belangrijk om te meten wat de regioaanpak oplevert. Maar daarover moet vooral aan de voorkant een gesprek worden gevoerd: wat wil je weten en hoe kan dat worden aangeleverd? Niet alles is ook uit te drukken in maat en getal, denk aan waarden als werkgeluk, tijdsbesteding en professionele autonomie.
- Bestuurders en koplopers zijn nodig om de ontregelbeweging belangrijk te maken en op gang te krijgen in de eigen regio.
- De informatieoverdracht in de zorg is nog niet op orde. Informatie zou de patiënt moeten volgen – tijdens Covid bleek dit ook mogelijk. IT-netwerken moeten in de regio verbonden worden maar ook tussen de regio's. Daarom is een landelijk kader nodig.
- Regionaal staat de aanpak van regeldruk nog te weinig op de bestuurlijke agenda. Met het AZWA komt hierin hopelijk verandering. Ook goede voorbeelden vanuit andere regio's kunnen worden toegepast, niet iedereen hoeft zelf het wiel uit te vinden. In de implementatie daarvan spelen landelijke partijen een belangrijke rol.
- Ontregelen klinkt niet aantrekkelijk om daar mee bezig te zijn. Suggestie is dit te koppelen aan innovaties zoals in Zeeland (Ontregellab). Idem gaat het niet om vermindering van administratieve lasten maar om de zinnige tijdsbesteding van zorgprofessionals.

De voorzitter dankt de sprekers voor hun inbreng in de Regiegroep en doet de oproep aan de deelnemers om de regioaanpak actief onder de aandacht te brengen bij de achterban. Ook wijst de voorzitter op de mogelijke ondersteuning vanuit RegioPlus.

Veldraadpleging: uitkomsten GGZ

- George Braam van bureau Berenschot geeft een toelichting op de tussentijdse uitkomsten van de veldraadpleging in de GGZ. Berenschot heeft vier teamsessies gehouden in de GGZ met de focus op maximaal 20% zinnige administratietijd. In de Regiegroep worden hiervan de uitkomsten gepresenteerd.
- De enquête over de tijdsbesteding aan administratieve taken moet nog plaatsvinden, dus de uitkomsten zijn nog niet compleet. De voorlopige waarneming van Berenschot is dat de GGZ ten opzichte van de wijkverpleging en de huisartsenzorg het meeste tijd aan de administratie besteedt. Er is rond cliënten in de GGZ veel informatie nodig, er vindt vaak overdracht plaats intern en de GGZ werkt ook met veel externe partijen samen. Soms moet de informatie in de overdracht volledig opnieuw worden ingevoerd.

**Directoraat Generaal
Curatieve Zorg**
Directie Patiënt en
Zorgordening
Team D

Datum
12 november 2024

Onze referentie

- In de GGZ wordt de administratie door de werkvloer over het algemeen als “zinvol, maar moet anders” gecategoriseerd. Berenschot vraagt steeds door of administratieve taken echt niet ook kunnen worden afgeschaft. Dat blijkt moeilijk te beoordelen door professionals. Het is belangrijk dat de brancheorganisatie dit ook nog beoordeelt.
- Soms is de administratie zo lastig dat dit wordt gemedan. Dat kan consequenties hebben, bijvoorbeeld bij het melden van incidenten. Alleen de heel zware incidenten worden gemeld omdat de formulieren zo bewerkelijk zijn.
- Desgevraagd geeft Berenschot aan dat de aanbevelingen die Berenschot zal doen voor het actieplan gebaseerd zullen zijn op een kosten-batenanalyse: zoveel mogelijk tijdsbesparing tegen een zo gering mogelijke inspanning. Aanbevelingen zullen zoveel mogelijk worden geclusterd, bijvoorbeeld als het gaat om data- en informatie uitwisseling.

**Directoraat Generaal
Curatieve Zorg**
Directie Patiënt en
Zorgordening
Team D

Datum
12 november 2024

Onze referentie

De voorzitter dankt Berenschot voor de presentatie.

Zij schetst het vervolgproces waarbij zij benadrukt dat het definitieve rapport met de uitkomsten namens de gehele Regiegroep aan de minister van VWS zal worden aangeboden. Vervolgens biedt de minister het rapport aan de Tweede Kamer aan. Er is geen ruimte voor partijen om zich hiervan te distantiëren.

De voorzitter benadrukt dat de uitkomsten bepalend zijn voor de vervolgacties die in de werkagenda's zullen worden opgenomen. Uiteraard zal hierover nog in de Regiegroep worden gediscussieerd, maar partijen zijn hiervoor zelf aan zet.

De inbreng van de brancheorganisaties in deze fase van de veldraadpleging is cruciaal, onder andere om de uitkomsten van de teamsessies te valideren en te duiden. De betrokken brancheorganisaties treden hierover in overleg met Berenschot. Deelnemers van de Regiegroep geven aan dat er op basis van het rapport geen generalistische uitspraken kunnen worden gedaan en dat geen vergelijking moet worden gemaakt tussen de drie onderzochte sectoren. Ook zou het rapport kunnen worden opgevat als een nulmeting, waardoor het lijkt alsof er nog niet veel gebeurt. Er zijn ook ontwikkelingen die sommige uitkomsten wellicht achterhalen, zoals de inwerkingtreding van de Wet kwaliteitsregistraties. De voorzitter stelt voor het rapport te voorzien van een oplegbrief of voorwoord waarmee de uitkomsten in de juiste context worden gezet. Dat de professional centraal staat in de veldraadpleging, wordt als grote meerwaarde gezien.

Tenslotte vraagt de voorzitter naar de follow up van de veldraadpleging in andere sectoren, zoals ziekenhuizen en medisch specialistische zorg. Zij verzoekt partijen hierover na te denken (ACTIE).

In de week van 10 juni wordt het eindrapport aan de deelnemers van de Regiegroep aangeboden voor akkoord (ACTIE).

VWS-aanpak

Esma El Allaoui en Floor Corman van het ministerie van VWS presenteren de aanpak van regeldruk en administratieve lasten van en bij VWS. Enerzijds zet VWS in op ondersteuning van de praktijk bij het ontregelen, waarbij VWS één van de (systeem)partijen is die deelnemen in het grotere geheel. Anderzijds beziet VWS intern bij de beleidsmakers hoe regeldruk kan worden verminderd of voorkomen bijvoorbeeld via een regeldrukcoördinator in huis en de regeldruktoets van de ATR bij voorgenomen wetgeving. De aanpak is bij VWS nadrukkelijk

gekoppeld aan het arbeidsmarkttekort in de zorg. Communicatie is een belangrijk instrument en de kanalen die zijn opgezet, staan ook open voor communicatie van en over andere partijen. De aanpak van VWS is niet statisch en zal zeker worden aangevuld met de AZWA-afspraken en de acties voortvloeiend uit de veldraadpleging.

**Directoraat Generaal
Curatieve Zorg**
Directie Patiënt en
Zorgordening
Team D

Datum
12 november 2024

Onze referentie

De voorzitter dankt VWS voor de presentatie. Naar aanleiding van de presentatie gaan VWS en de voorzitter nog nader in op de relatie tussen VWS en de gezanten, de samenwerking intern tussen de 'kolommen' van curatieve zorg, langdurige zorg en preventie en de rol van de politiek, die bij wetgeving amendementen en moties kan indienen zonder regeldruktoets.

De documenten waarin de aanpak van VWS uitgebreider wordt beschreven, worden gedeeld met de partijen uit de Regiegroep. Verzoek aan de deelnemers de documenten te bekijken met de vraag of er nog andere acties nodig zijn van VWS (ACTIE). Stukken zullen worden meegezonden met het verslag.

Afsluiting en vooruitblik

In de afsluiting blikt de voorzitter terug op de vorderingen bij de uitvoering van het Plan van Aanpak van de Regiegroep. De bijdragen aan de vergadering van vandaag passen hierin.

De volgende (online) regiegroep vindt plaats op 1 juli. Tijdens deze bijeenkomst staat de follow up van de veldraadpleging centraal: de aanbevelingen van Berenschot voor het actieplan en de follow up in andere sectoren. Daarnaast zullen de IGJ en de NBA (Coziek) hun aanpak presenteren.

Voor de overlegmomenten in 2026 zal het secretariaat vergaderverzoeken doen (ACTIE).

De foto's en filmpjes behorend bij de huiswerkopdracht voor deze Regiegroepbijeenkomst worden geplaatst op de [webpagina van de Regiegroep op VWS-net](#). Voor deze pagina ontvangen de regiegroepleden met een aparte mail opnieuw een link om in te loggen (ACTIE).