



Regiegroep Aanpak Regeldruk

Bezoekadres:

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11

www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon

Mariëtte van der Voet
06-21101907
m.vd.voet@minvws.nl

Datum

1 juli 2025

Onze referentie

verslag

12^e bijeenkomst Regiegroep Aanpak Regeldruk

Omschrijving	12 ^e Regiegroepbijeenkomst
Vergaderdatum en -tijd	1 juli 2025 om 10:00-12.00u
Vergaderplaats	Online
Aanwezig	Speciaal gezanten, Actiz, FMS, IGJ, InEen, LHV, NBA, NL-GGZ, NFU, NVZ, NZa, RegioPlus, RVS, VGN, V&VN, VWS, ZiNL, ZorgthuisNL, ZN, Berenschot (i.v.m. veldraadbevraging)
Afwezig	KNMP, VNG, V&VN, ZKN, Zorgthuisnl
Kopie aan	

In het verslag wordt verwezen naar de presentatie van de 12^e Regiegroepbijeenkomst en de definitieve actieplannen op basis van de veldbevraging. Deze zijn aan de leden verzonden op 4 juli 2025.

Opening en mededelingen

Personele wisselingen

De directeuren/bestuurders die namens ZN en RegioPlus aan het overleg deelnemen, verlaten hun organisatie en zullen het stokje aan hun opvolger doorgeven.

Verslagen

De verslagen van de 10^e en 11^e regiegroepbijeenkomst zijn gedeeld en worden vastgesteld. De verslagen zullen ook te vinden zijn op de besloten [pagina van de Regiegroep Aanpak Regeldruk op VWS-net](#).

Stand van zaken AZWA

De regeldrukparagraaf uit het onderhandelingsakkoord van het Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA) is met de vergaderstukken meegestuurd. Daags na de Regiegroepbijeenkomst zal het onderhandelaarsakkoord worden vastgesteld en aan de Tweede Kamer worden gezonden, alsmede aan de achterban van de ondertekenende partijen worden voorgelegd. Mogelijk levert het AZWA nieuwe leden op voor de Regiegroep (gemeenten, publieke gezondheid, sociaal domein). De afspraken uit het AZWA teksten nemen we op in het plan van aanpak van de Regiegroep en de werkagenda's.

Kennismaking minister

Bij VWS heeft het team ORDZ (OntRegelDeZorg) kennis gemaakt met Daniëlle Janssen, de nieuwe (demissionaire) minister van VWS. De minister blijft prioriteit geven aan het thema regeldruk.

Live event op 11 november

RegioPlus en het Actieleernetwerk (ALN) organiseren op 11 november een live event in Fort Voordorp, samen met de regionale ontregelnetwerken. Voorstel is om dit event te koppelen aan de Regiegroepbijeenkomst van november. Dit lijkt de regiegroepleden een goed idee. Het secretariaat zal de beschikbaarheid bij de leden nagaan. (ACTIE)

Training voor bestuurders

De gezanten vragen de Regiegroepleden om na te gaan of er in eigen sector behoefte is aan een ontregeltraining voor bestuurders en directeurs/managers (ACTIE).

Systeemoverleg

Met systeempartijen wordt gesproken over de casus materiële controles in de wijkverpleging en mogelijke oplossingsrichtingen. Conclusies worden getrokken in het systeemoverleg van 7 juli. De conclusies worden vervolgens besproken in bestuurlijk overleg onder voorzitterschap van (een van) de gezanten.

Na de zomer zal een nieuwe casus worden opgepakt in het systeemoverleg. Het secretariaat zal de shortlist met onderwerpen voor het systeemoverleg delen en roept leden op de onderwerpen verder uit te werken (ACTIE).

Toetreding Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA)/Coziek

Zoals in de vorige Regiegroepbijeenkomst is aangekondigd, neemt de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA), met als vertegenwoordiger de onderafdeling Coziek, voortaan deel aan de Regiegroep Aanpak Regeldruk. De gezanten heten de NBA welkom.

De voorzitter van Coziek geeft een presentatie over de organisatie en de rol van de accountants in zorgketens: Coziek accountants voor de zorgsector en het Accountancy Platform Zorgverzekeraars (APZ) voor zorgverzekeraars. Coziek heeft een eerste aanzet gemaakt voor een Werkagenda gericht op de thema's van de Regiegroep. Het credo van de accountants 'Vertrouwen is goed, controle is beter' gaat in dit verband zeker niet altijd op.

De gezanten benadrukken dat de accountants een belangrijke rol kunnen spelen om de halvering van administratie in de zorgsector te realiseren. De meeste voorstellen uit de werkagenda van de NBA kunnen relatief snel worden uitgevoerd. Er zijn ook voorstellen die pas op de langere termijn

kunnen worden bewerkstelligd, maar een groter effect hebben. De gezanten spreken graag verder met de NBA over het werkplan (ACTIE).

Coziek zal binnen de NBA de acties naar de andere accountants coördineren, zoals de accountants van de zorgverzekeraars en de overheidsaccountants.

ZN benadrukt dat efficiënt controleren vereist dat er heldere en werkbare regels en standaarden zijn ontwikkeld en ondersteunende processen (goed geautomatiseerd, formats). De NBA beaamt dat vereenvoudiging van de verantwoordingswijze bij de jaarrekening niet eenvoudig is; maar bij voorkeur zou de informatie voor meer doeleinden worden gebruikt. Vergelijk hiervoor het 'single information, single audit (SISA)'-principe dat al is ingevoerd voor gemeenten. De gezanten stellen voor om over informatiebehoefte in kleiner gezelschap en vanuit verschillende invalshoeken door te praten (ACTIE).

VWS geeft aan dat in risicoclassificatie een belangrijke sleutel ligt. Hiervoor zijn betere handreikingen nodig. Relevant is het wetsvoorstel Wibz (Wet integere bedrijfsvoering zorg) dat door de Tweede Kamer niet controversieel is verklaard en dus behandeld zal worden. De gezanten geven aan dat risicoclassificatie een relevant thema is voor de werkagenda van de accountants.

Presentatie aanpak Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

De IGJ geeft een toelichting op wettelijke taken en de wijze waarop het toezicht op kwaliteit en veiligheid van de zorg in praktijk wordt uitgeoefend. De IGJ legt daarbij geen eigen normen aan maar hanteert die van de beroepspraktijk en die de instelling zelf heeft gekozen.

Als het om regels of administratie gaat, hoort de IGJ vaak: 'Dat moet van de inspectie'. Daarvan is echter vaak helemaal geen sprake. De IGJ probeert dergelijke mythes te ontkrachten en streeft ernaar dat organisaties intrinsiek willen veranderen.

De IGJ is zich bewust van het wantrouwen, de regeldruk en administratieve lasten die sectoren ervaren naar aanleiding van of anticiperend op het toezicht. Dat gebeurt al bij de lichtste vorm van interveniëren (vragen stellen). De IGJ probeert extra rapportages te voorkomen, gebruikt zoveel mogelijk bestaande informatie en vraagt de informatie zo efficiënt mogelijk uit. Vermindering van regeldruk is een kernonderwerp.

De aanpak van de IGJ is in de loop van de tijd veranderd. Intern reflecteert de IGJ bij voortdurend: 'Zijn wij hier wel van?'. De IGJ probeert het toezicht te vernieuwen – bijvoorbeeld door niet alleen bestuurders maar ook professionals hierbij te betrekken, of inspiratiesessies bij te wonen georganiseerd door de zorginstellingen zelf.

**Directoraat Generaal
Curatieve Zorg**
Directie Patiënt en
Zorgordening
Team D

Datum
8 juli 2025

Onze referentie

Als het nodig is, heeft de IGJ de beschikking over verschillende interventies. Over de inzet daarvan wordt altijd goed nagedacht; (publieke) belangen worden daarbij gewogen. Differentiatie is mogelijk. Streven is het toezicht zo effectief mogelijk vorm te geven met zo min mogelijk administratieve lasten.

Directoraat Generaal
Curatieve Zorg
Directie Patiënt en
Zorgordening
Team D

Datum
8 juli 2025

Onze referentie

De gezanten danken de IGJ voor de toelichting. Er is helaas geen tijd meer voor discussie. Wel zijn er reacties binnengekomen op de chat naar aanleiding van de presentatie.

Uit de Chat

- NVZ: Transparantie kwaliteit van zorginstellingen is openbaar op de NFU en NVZ sites www.ziekenhuischeck.nl en revalidatiecheck.nl met de prestaties ziekenhuizen en umc's op B1 taalniveau; via landelijke aanleverroute om administratielast te voorkomen.
- NL-GGZ ziet uit naar samenwerking met de IGJ.
- NBA vraagt naar afstemming met andere toezichthouders, in het bijzonder de NZa. De IGJ gebruikt zoveel mogelijk openbare databronnen en maakt zelf toezichtinformatie ook openbaar. Daarnaast is samenwerking belangrijk als het gaat om kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg. Voor samenwerking tussen NZa en IGJ is er een wettelijke basis. Maar ook met andere toezichthouders worden signalen uitgewisseld, kennis gedeeld of gezamenlijk onderzoek gedaan.

Follow up veldbevraging

De gezanten leiden de bespreking van de veldbevraging in. Vandaag bespreken we de actieplannen voor de drie onderzochte sectoren – huisartsenzorg, wijkverpleging en ggz – die zijn gebaseerd op de uitkomsten van de veldbevraging. De definitieve actieplannen worden na de bijeenkomst gedeeld. Daarbij wordt ook een tabel gevoegd waarmee de acties kunnen worden herleid aan de veldbevraging.

Daarnaast zullen we de follow up van de veldbevraging gaan plannen in de andere sectoren zoals eerder besproken en opgenomen in het plan van aanpak.

Het eindrapport met de uitkomsten van de veldbevraging is mee in de weekendtas van de nieuwe minister. Na haar akkoord zal het rapport door de minister aan de Tweede Kamer worden gestuurd. De Regiegroep en hun communicatieadviseurs krijgen een seintje zodra het rapport bij de Tweede Kamer ligt en openbaar wordt.

De gezanten stellen voor om de zomerperiode te benutten om de opbrengsten van de veldbevraging onderdeel te laten worden van de betreffende werkagenda's van betrokken partijen. De gezanten zullen sessies plannen samen met de betreffende koepels. Ook de sector-overstijgende thema's zullen worden geïdentificeerd voor de werkagenda's van de systeempartijen en het plan van aanpak van de Regiegroep.

Aanbevelingen Berenschot en eerste reacties partijen

Directoraat Generaal
Curatieve Zorg
Directie Patiënt en
Zorgordening
Team D

Datum
8 juli 2025

Onze referentie

Berenschot presenteert de aanbevelingen voor actieplannen voor de huisartsenzorg, (een deel van de) wijkverpleging en (een deel van de) ggz waarin overeenkomsten zijn te vinden en verschillen. De gezanten benadrukken dat deze actieplannen nog niet worden gepubliceerd; partijen krijgen eerst de gelegenheid om te bezien hoe acties in de werkagenda's kunnen landen. Sector-overstijgende acties (in de trant van een gedeeld cliëntenportaal) horen thuis in het plan van aanpak van de Regiegroep in zijn geheel.

De gezanten vragen een eerste reactie aan de aanwezige partijen, om te beginnen de brancheorganisaties die de drie sectoren vertegenwoordigen.

De LHV waardeert dat er een actieplan is opgesteld met aanbevelingen voor de oplossingsrichtingen. InEen noemt het een mooie aanzet. De partijen gaan er samen naar kijken. Niet alle acties komt voor de huisartsenzorg even duidelijk voort uit de veldbevraging zelf en niet alle oplossingsrichtingen achten LHV en InEen even kansrijk, bijvoorbeeld op het terrein van digitalisering waarmee al jarenlange ervaring is opgedaan. InEen vraagt aandacht voor de taal, die niet volledig herkenbaar is voor de branche. De LHV vraagt naar het vervolgproces: hoe gaan we de actieplannen en de AZWA-afspraken in het plan van aanpak en de werkagenda's opnemen?

De gezanten geven aan dat het goed is het taalgebruik verder te vereenvoudigen en herkenbaar te maken voor de achterban van LHV/Ineen. Digitalisering kan een grote bijdrage leveren, maar vergt een eenduidige richting van (samenwerkende) sectoren en verdergaande standaardisatie.

Actiz noemt de veldbevraging een richtinggevend onderzoek. Actiz vindt het lastig in te schatten of de genoemde oplossingsrichtingen ook echt tot halvering van de administratieve lasten leiden. De oplossingsrichtingen omtrent digitalisering zijn soms wat simplistisch opgesteld. Digitalisering moet sowieso in samenwerking tussen partijen worden opgepakt. Er is een breed gesprek nodig over standaardisatie, automatisering, koppelingen enzovoorts.

Zorgthuisnl en V&VN zijn helaas niet aanwezig voor een eerste reactie.

De gezanten geven aan dat de vermindering van administratieve lasten in de actieplannen is ingeschat op basis van de gesprekken met en enquêtes onder de teams. Op basis van de veldbevraging is het goed is om te beginnen en te zien of de output kan worden gerealiseerd. Als blijkt dat het nog onvoldoende oplevert, moeten we zoeken naar aanvullende maatregelen om ons het gezamenlijke doel te realiseren.

De NL-GGZ noemt de veldbevraging een waardevol onderzoek, maar plaatst hierbij ook een aantal kanttekeningen (zie sheets). Bij de oplossingsrichtingen waarschuwt de NL-GGZ ervoor om ICT en AI niet als

de heilige graal te zien. De NL-GGZ ziet een tweedeling bij de acties naar laaghangend fruit en fundamentele wijzigingen. De laatste acties nemen langer tijd in beslag maar leiden mogelijk wel tot een wezenlijker resultaat. De bevindingen en de aanbevelingen van Berenschot gebruikt de NL-GGZ ter inspiratie van het transitieprogramma dat wordt begeleid door een landelijke stuurgroep. Daaraan nemen naast vier koplopers (GGZ-instellingen) ook zorgverzekeraars, inspectie en VWS deel. De stuurgroep zal de werkagenda aanpassen en in september delen met de Regiegroep. Daarnaast breidt de NL-GGZ zelf de veldbevraging uit onder andere teams van de ggz: in totaal 16 teams waarmee alle onderdelen van de GGZ zijn gedekt. Naast outreachende zorg betreft het poliklinieken, klinisch & wonen en jeugd/WMO-teams.

Directoraat Generaal
Curatieve Zorg
Directie Patiënt en
Zorgordening
Team D

Datum
8 juli 2025

Onze referentie

VWS beschouwt digitalisering als een van de sector-overstijgende onderwerpen. Er zijn al veel toepassingen beschikbaar voor de zorg. Het is van belang dat partijen gezamenlijk gesprekken voeren met EPD-leveranciers bijvoorbeeld over het realiseren van API-koppelingen. Daarnaast spelen lange-termijntrajecten zoals het EHDS (Europees gezondheidsinformatiestelsel) dat geïmplementeerd wordt per 2029. Ook de NVZ noemt het EHDS als een project met verregaande gevolgen. Opvallend vindt VWS de grote verschillen in de administratietijd binnen de onderzochte sectoren.

ZN vindt dat de veldbevraging een mooie opbrengst heeft en geeft een compliment voor de actieplannen. De uitkomsten van de veldbevraging zijn niet altijd eenvoudig te vertalen naar acties. Bij de uitvoering rijzen vragen: wie gaat wat doen en op welke manier? ZN ziet een rol voor zorgverzekeraars bij de aanbevelingen over inkoopbeleid, hulpmiddelen, machtigingen en informatiestandaarden. Het is nog wel een uitdaging om dit samen met andere partijen verder te brengen. Daarvoor is afstemming nodig.

De NFU vraagt zich af of Berenschot ook heeft gekeken naar bestaande initiatieven die sommige voorgestelde acties overbodig maken, zoals het [CumuluZ-project](#) (integraal samenwerkingsverband voor gegevensuitwisseling in de zorg). De NVZ en FMS sluiten zich hierbij aan. Het CumuluZ-project is Berenschot bekend, maar sluit niet helemaal aan op de wensen van de praktijk. De gezanten benadrukken dat er in het plan van aanpak en de werkagenda's uiteraard plek is voor lopende initiatieven.

De VGN plaatst kanttekeningen bij de representativiteit van de veldbevraging: is het voldoende om daarop een actieplan te baseren? De gezanten bevestigen dat de veldbevraging vooral kwalitatief is van opzet, maar wijzen erop dat de teams door de koepels zelf zijn geselecteerd op diversiteit. Bovendien zijn de resultaten uit de teamsessies gevalideerd door de koepels – dat is inclusief andere onderwerpen die eventueel niet zouden spelen en/of anders bekend zijn dan bij de gekozen teams. Dezelfde route wordt ook bewandeld als de veldbevraging wordt uitgezet in de gehandicaptensector.

De NZa noemt de thema's uit de actieplannen herkenbaar en stelt voor te focussen op de 'grote dozen'. Bij de acties zijn de juiste partijen genoemd, die met elkaar om de tafel moeten gaan zitten. Net als VWS acht de NZa de rol van ICT-leveranciers cruciaal; de NZa geeft zelfs in overweging om ICT-leveranciers deel te laten nemen aan de Regiegroep en mee te laten denken om de administratieve lasten naar beneden te brengen. De gezanten stellen voor hier later op terug te komen.

Directoraat Generaal
Curatieve Zorg
Directie Patiënt en
Zorgordening
Team D

Datum
8 juli 2025

Onze referentie

Uit de Chat

- Goed voorbeeld van standaardiseren rapportages verpleegkundigen vanuit medisch specialistische zorg, wellicht als inspiratie voor de wijkverpleging: [Registratielast gehalveerd in het HMC | Praktijkverhalen | \(Ont\)Regel de Zorg](#)
- Sectoroverstijgend project ter verbetering van databeschikbaarheid in de zorg: [CumuluZ | Sectoroverstijgende databeschikbaarheid voor betere zorg](#)
- Uitdaging onderhandelen met EPD leveranciers en patientveiligheid: [Dodelijke zorg | NPO Start](#)
- Suggestie om de titel 'actieplan' te wijzigen; dit zijn de aanbevelingen van Berenschot op basis van de veldbevraging.

De gezanten vatten de ronde van eerste reacties op de actieplannen van de veldbevraging samen. De veldbevraging is, zoals met elkaar afgesproken, opgezet vanuit de werkvloer: wat vinden professionals zinnige administratie passend binnen het maximum van 20% van de werktijd?

De opbrengst van de veldbevraging is nu van de Regiegroep. Het is zeker complex om de uitkomsten direct om te zetten in acties, maar dat is wel een belangrijke opdracht aan de Regiegroep en een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

De zomerperiode gaan alle partijen gebruiken om het plan van aanpak en de werkagenda's aan te passen en de veldbevraging uit te breiden naar andere sectoren. Of hier financiering voor komt is nog in afwachting van het AZWA; de voortgang moet hier echter niet van afhankelijk zijn. De gezanten zijn altijd bereid zijn om hierover met de Regiegroep leden mee te denken.

Afsluiting en vooruitblik

De gezanten sluiten de vergadering af met de stand van zaken van het plan van aanpak.

Thema van de volgende bijeenkomst is digitalisering, onder andere AI en gegevensuitwisseling. De bijeenkomst zal bij VWS plaatsvinden. Verzoek is om de Outlookuitnodiging voor de bijeenkomst te accepteren én daarbij een antwoord te verzenden, zodat het secretariaat zicht heeft op het aantal deelnemers. De NVZ stelt voor iemand van het CumuluZ-project uit te nodigen of iemand die wat kan vertellen over het EHDS. De gezanten stemmen dit nog af. De NL-GGZ stelt voor bij deze bijeenkomst de

collega's mee te nemen die bij de organisatie over digitalisering gaan.
Deze suggestie wordt overgenomen.

Directoraat Generaal
Curatieve Zorg
Directie Patiënt en
Zorgordening
Team D

Datum
8 juli 2025

Onze referentie