

Invulformat publieke informatie positief beoordeelde transformatieplannen

De informatie wordt gepubliceerd op www.zorgakkoorden.nl.

<u>Overzicht t.b.v. publieke informatie</u>	Licht hieronder beknopt de doelen, afspraken en resultaten, de betrokken zorgpartijen en contactinformatie behorend tot het positief beoordeelde transformatieplan zijn.
Titel transformatieplan	Digitaal Dichtbij
Betrokken partijen	GGZ inGeest
Coördinerend zorgverzekeraar	ZK
Regio / schaal	Zorgaanbieder in vier regio's
Looptijd transformatie	3 jaar
Belangrijkste doelen / afspraken	Dankzij digitale ondersteuning van de behandeling en zorglogistiek spelen behandelaren en ondersteuners tijd vrij voor extra cliënten, die daardoor eerder geholpen worden. Het onderdeel Zorglogistiek implementeert soepele workflows rondom instroom, doorstroom en uitstroom van cliënten. Met low-code programmatuur wordt inzicht gegeven in deze processen en worden professionals ondersteund in het tijdig doorvoeren van de juiste acties, waarbij procesrobots repeterende taken uit handen nemen. Het onderdeel Digitaal Dichtbij herontwerpt de behandelingen op de polikliniek en FACT met digitale interventies zoals eHealth, app's, beeldbellen en VR. Richting cliënten wordt dit integraal aangeboden via een nieuwe online cliëntomgeving, zodat ze laagdrempelig digitaal kunnen participeren en zoveel mogelijk zelf aan hun herstel kunnen werken. Professionals en cliënten worden via een veranderkundig programma begeleid bij het vervangen van face-to-face contact door digitale interventies. eHealth-ambassadeurs helpen hun collega's op de werkvloer en de Helpdesk Digitale Zorg help cliënten bij vragen. Middels KPI's in het Transformatieplan Digitalisering hebben GGZ inGeest en de eerste verzekeraars afspraken gemaakt over de structuur van de programma onderdelen, het proces waarlangs de transformatie gemonitord wordt en de uitkomst van het aantal extra cliënten dat dankzij digitalisering eerder behandeld kan worden
Belangrijkste resultaten	(Pas invullen na afronding implementatie)
Contactpersoon namens indieners (naam, organisatie, e-mailadres)	Loren Kruseman, GGZ inGeest, DigitaalDichtbij@ggzingeest.nl