

Publieke informatie positief beoordeelde snelle toets

Titel transformatieplan	Digitale Voordeur Amsterdam
TFP-nummer	TFP.000319
Omschrijving / korte samenvatting (Geef ook aan waarom congruent handelen noodzakelijk is)	De Digitale Voordeur helpt inwoners in Amsterdam 24/7 met alle hulpvragen op sociaal, mentaal en medisch vlak.
Verwachte impact (geef kort aan welke impact er verwacht wordt)	<ul style="list-style-type: none"> • Minder huisartsconsulten; door preventie, educatie, betere routing van vragen naar zelfzorg, welzijn of elders. • Effectievere consulten/contacten; door digitale voorbereiding door zowel brede eerstelijnszorgverleners als de Amsterdammer waardoor meer tijd en aandacht is voor het goede gesprek. • Minder doorverwijzingen naar (zwaardere) medisch specialistische zorg en minder medicaties; doordat meer tijd en kwaliteit in de brede eerstelijns geboden wordt. • Minder langdurige en herhalingszorg (o.a. GGZ volwassenen, huisartsenpost, chronisch zieken); door inzet brede intake en sneller welzijn in te zetten. • Effectievere zorg en hulp en minder overdrachtstijd; doordat Amsterdammers ondersteund worden bij het articuleren van hun hulpvraag en die vervolgens eenvoudig gedeeld kan worden en inzet van digital first.
Betrokken partijen	Amsterdamse Huisartsenalliantie, Arkin, De Sociale Maatschap, Gemeente Amsterdam en Levvel
Coördinerend zorgverzekeraar	Zilveren Kruis
Regio / schaal	Regionaal (Amsterdam)
Looptijd transformatie	2025 tot en met 2027
Belangrijkste doelen / afspraken	<p>De Digitale Voordeur helpt Amsterdammers 24/7 met alle hulpvragen op sociaal, mentaal en medisch vlak. De Digitale Voordeur is daarmee een gemakkelijk te gebruiken digitale omgeving waar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle Amsterdammers met een gezondheids- en/of welzijnsvraag geleid worden naar het best passend advies, hulp of zorg (o.a. huisarts, GGD, GGZ, wijkteams, jeugdhulp, sociale basis) = zoek & vind proces. • de hulpvraag breed in kaart wordt gebracht om passend aanbod te matchen = holistische, brede intake / triage. • de brede eerste lijn optimaal benut wordt door samenwerking en informatie te delen. • je alle relevante (eigen) data in je eigen persoonlijke omgeving bij elkaar hebt en kan delen met wie je wil, zo voorkomen we dubbele intakes en hoeven Amsterdammers hun verhaal niet keer op keer te vertellen. • welzijn & zorg slimmer en effectiever georganiseerd kan worden door inzet van digital first, vanuit huis, en met aanbod van zelfhulp = de druk op zorg & welzijn verlichten .

Thema('s)	Passende zorg Regionale samenwerking algemeen Versterking eerstelijnszorg Gezond leven en preventie Arbeidsmarkt en ontzorgen professionals Digitalisering en gegevensuitwisseling Samenwerking sociaal domein, Huisartsenzorg en GGZ
Sector(en)	Eerstelijnszorg en sociaal domein
Contactpersoon namens indieners <i>(naam, organisatie, e-mailadres)</i>	Marieke Boele van Hensbroek m.boelevanhensbroek@amsterdam.nl 0657592395